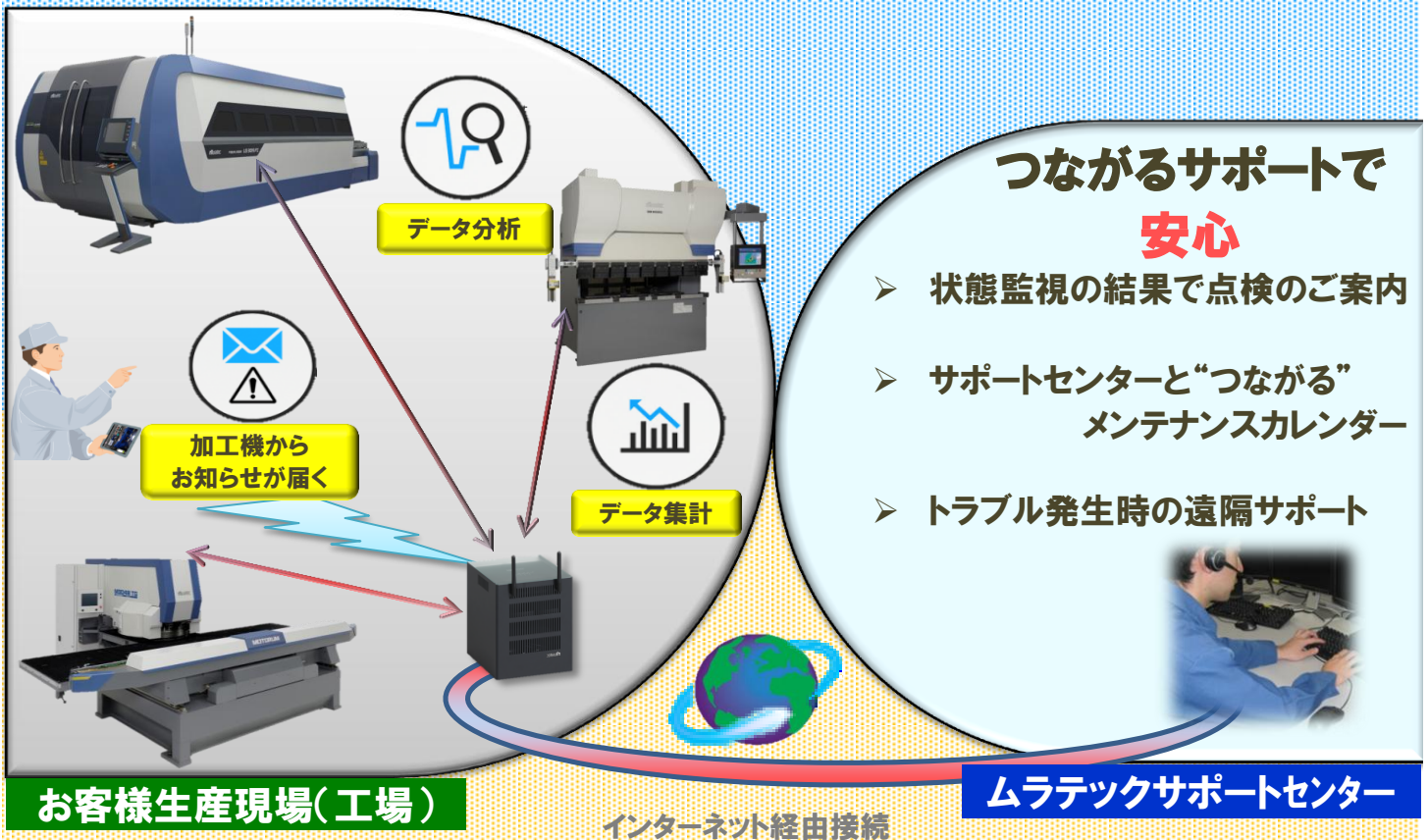


ムラテック遠隔サポート

お客様の稼働率をアップする**3つのサポート**
コンディション維持、トラブル防止を実現します!



遠隔サポート

インターネット接続(ムラテックサポート)

・ **つながる安心**



稼働サポート

ProcessNet Monitor

・ **稼働の見える化**



管理サポート

ProcessNet Monitor

・ **稼働データ集計、分析**



遠隔サポート

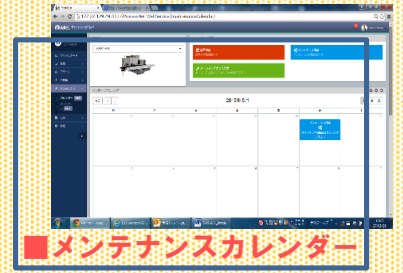
インターネット接続(ムラテックサポート)



・つながる安心

サポートセンターから加工機へ接続して診断

- 状態監視の結果で点検のご案内
最適な時期に的を絞った点検プランの提案が可能
- サポートセンターとつながるメンテナンスカレンダー機能
忘れがちな修理訪問日も何時でも簡単に確認が可能
- トラブル発生時の遠隔サポート
ネットワークカメラの映像による状況確認とNC診断
画面へアクセスし状態の確認が可能



稼働サポート

ProcessNet Monitor



・稼働の見える化

加工機が知らせてくれる便利な機能

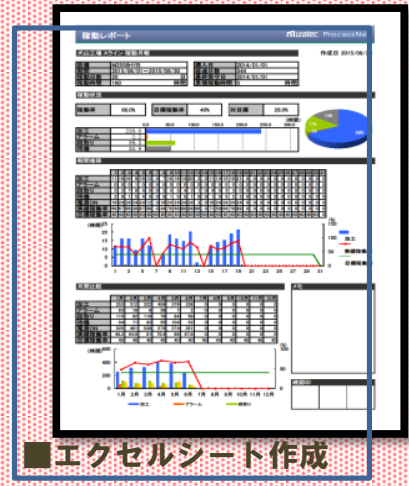
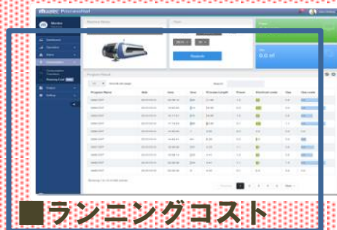
- 加工が終了すると、ご担当者様へお知らせEメールを送信します
- 加工機でアラームが発生すると、ご担当者様へお知らせEメールを送信します
- 消耗部品の交換時期には、ご担当者様へお知らせEメールを送信します

管理サポート

ProcessNet Monitor



・稼働データ集計、分析



※カタログ記載の商品は予告なく変更することがございます

ムラテックCCS株式会社

□サービス営業本部 〒484-8502 愛知県犬山市橋爪中島2
TEL 0568 (61) 6404 FAX 0568 (61) 2557
□ホームページアドレス <http://www.muratec-ccs.co.jp>