

2023年11月吉日

お取引先様各位

ムラテック CCS 株式会社
副統括部長 矢田成実

営業時間外の電話対応についてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、「働き方改革関連法」が施行され4年半が経過しましたが、弊社におきましても「従業員の長時間労働の是正・健康維持・生活の質の向上」を実現する働き方改革の一環として、営業時間外の電話対応につきまして、全社的に下記の通りとさせていただくこととなりました。保守契約サービスを締結いただいているお客様につきましては、営業時間外においても弊社コールセンターにて24時間トラブルコールの受付をしておりますので、事前にご案内しております電話番号へご連絡いただきますようお願いいたします。

お取引先様各位にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- ・内容 下記表のとおり。

弊社拠点電話	営業時間外のお電話には、営業時間外である旨を案内する自動応答メッセージが流れます。 ※営業時間：平日 8:00～12:00、13:00～17:00（全拠点）
弊社従業員の携帯電話	当人の休日や就業時間外にいただいたお電話は、各拠点の電話番号に自動転送されます。 営業時間内であれば拠点で応答いたしますが、営業時間外は上記記載のとおり自動応答メッセージが流れます。

- ・変更日 2023年12月より（拠点により変更日は異なる）

以上